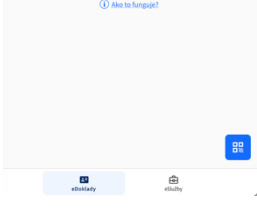


VYTVORENIE REZERVÁCIE V APLIKÁCII

EDOKLADY



1.

Dôležité upozornenie: Pre **vytvorenie rezervácie** je nutné mať vytvorenú mobilnú elektronickú identitu a byť prihlásený pod svojou identitou v **aplikácii eDoklady**. Na hlavnej stránke v pravom dolnom rohu **stlačte tlačidlo eSlužby**



eSlužby

2.

Po stlačení **tlačidla Klientske centrú** zvolte požadovaný jazyk



3.

Vyberte si možnosť ak si želáte **rezervovať termín** na pracovisku

[Rezervácia termínu](#)

Prišli ste na pracovisko **a nemáte rezervovaný termín**? Môžete sa **zaradiť do poradia**, na vybrané životné situácie a pracoviská, **stlačením tlačidla**

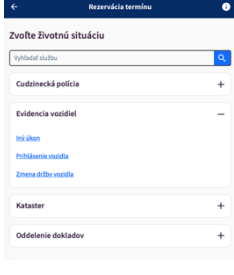
[Poradový lístok](#)

Svoje vytvorené rezervácie termínov nájdete v časti

[Moje termíny](#)

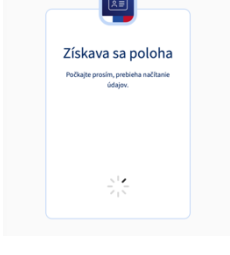
4.

Pre rezerváciu termínu **zvoľte príslušnú sekciu MV SR a následne životnú situáciu**. Pokiaľ ste aplikácii neudelili právo na získavanie polohy, **aplikácia Vás vyzve k udeleniu povolenia**



5.

Po udelení povolenia na získavanie polohy, **aplikácia načíta pracoviská** v okruhu Vašej blízkosti. Pokiaľ povolenie neudelite, automaticky sa zobrazí na mape lokalita Banskej Bystrice



6.

Vyberte požadované pracovisko a následne stlačte tlačidlo

[Vytvoriť rezerváciu](#)

7.

Ikony v hornej časti napovedajú, v ktorých dňoch sú ešte voľné termíny na výber. **Zvoľte požadovaný deň a čas** a následne stlačte tlačidlo

[Pokračovať](#)

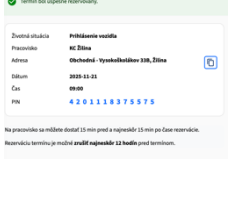
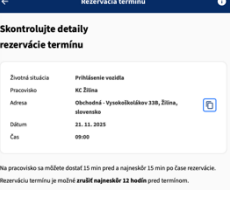
8.

Skontrolujte detaily rezervácie a **potvrďte rezerváciu** stlačením tlačidla

[Potvrdiť](#)

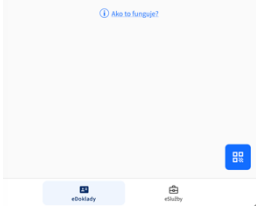
9.

Rezervácia je úspešne vytvorená. Dostavte sa na pracovisko 15 minút pred rezervovaným termínom. Na displeji kiosku zvolte tlačidlo **Mám rezerváciu**, vpište 13 miestny PIN kód z rezervácie v aplikácii a vyzdvihnite si lístok.

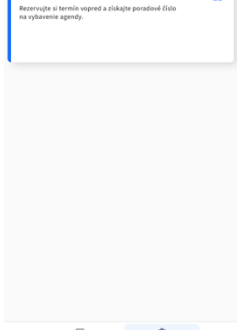


VARADENIE SA DO PORADIA PROSTREDNÍCTVOM APLIKÁCIE

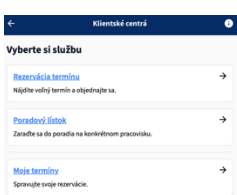
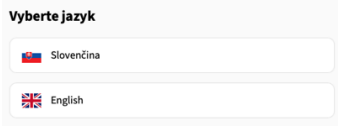
PRÍKLADY



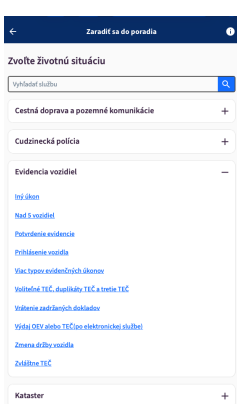
1. Dôležité upozornenie: Pre **vytvorenie rezervácie** je nutné mať vytvorenú mobilnú elektronickú identitu a byť prihlásený pod svojou identitou v **aplikácii eDoklady**. Na hlavnej stránke v pravom dolnom rohu **stlačte tlačidlo eSlužby**



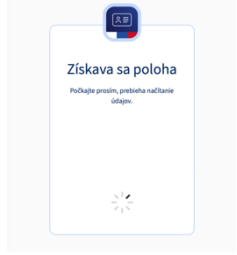
2. Po stlačení **tlačidla Klientske centrá** zvolte požadovaný jazyk



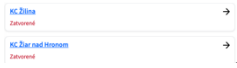
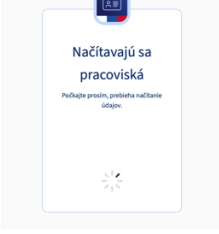
3. **Prišli ste na pracovisko a nemáte rezervovaný termín?** Môžete sa **zaradiť do poradia**, na vybrané životné situácie a pracoviská, **stlačením tlačidla Poradový lístok**



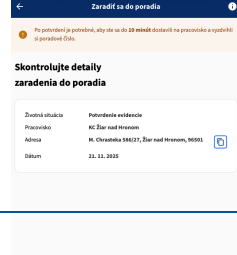
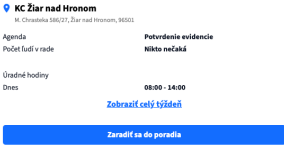
4. Pre zaradenie sa do poradia **zvoľte** príslušnú **sekciiu MV SR** a následne **životnú situáciu**. Pokiaľ ste aplikácii neudelili právo na získavanie polohy, **aplikácia Vás vyzve k udeleniu povolenia**



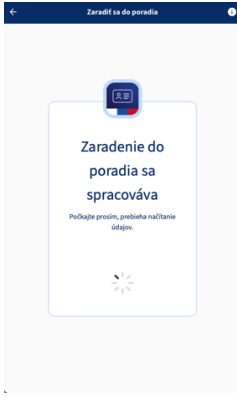
5. Po udelení povolenia na získavanie polohy, **aplikácia načíta pracoviská** v okruhu Vašej blízkosti. Pokiaľ povolenie neudelíte, automaticky sa zobrazí na mape lokalita Banskej Bystrice



6. **Vyberte požadované pracovisko** a následne stlačte tlačidlo



7. **Skontrolujte detaily** zaradenia do poradia a **potvrďte zaradenie** stlačením tlačidla



8. Po **úspešnom spracovaní zaradenia** do poradia si **vyzdvihnite poradový lístok** na kiosku **do 10 minút**. Na displeji kiosku zvolte **Zaradiť sa do poradia** a **vplíšte 6 miestny PIN kód** zo zaradenia do poradia z aplikácie



GRATULUJEME!

V prípade ťažkostí kontaktujte CALL CENTRUM MV SR:
callcentrum@minv.sk
Bezplatne na čísele +421 800 222 222
PO, UT, ŠTV, PIA: 8:00 - 16:00
STREDA: 8:00 - 17:00
Vaše podnety posielajte na:
edoklady@minv.sk